

林氏家居隐私政策

更新日期：2023年2月24日

生效日期：2023年2月24日

第一部分 引言

本隐私政策仅适用于广东林氏家居股份有限公司（以下简称“林氏家居”）的官方网站（网址为：<https://www.linsygroup.cn/>）的服务。

广东林氏家居股份有限公司是一家注册地址为佛山市南海区九江镇沙头康泰南路106号A座5楼至7楼(住所申报)的公司，我们非常重视您的个人信息和隐私保护。

本隐私政策将解释对于您在林氏家居公司网站上的个人信息之收集范围、收集目的、收集方式及处理时间、方式，并规定了您对该信息所持有的相关选择和权利。请仔细阅读一一了解我们如何收集和使用您的信息，以及您可以如何控制这些信息。

如果您不同意按照本隐私政策所述方式处理您的个人信息，请在收到请求时不要提供您的信息，并停止使用本网页。继续使用本网页即表示您确认我们在本隐私政策中所述的有关您个人信息的规定。

第二部分 个人信息保护政策

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 个人信息的定义及与范围
- 二、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、 我们如何使用Cookie和同类技术
- 四、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、 我们如何保存及保护您的个人信息
- 六、 您的权利
- 七、 我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、 适用法律与争议解决
- 九、 本政策如何更新
- 十、 如何联系我们

一、 个人信息的定义及与范围

1. 个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，在本网站隐私政策中包括：基本信息（姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、住址、个人电话号码、电子邮箱）；个人身份信息（身份证、驾驶证）；个人生物识别信息（个人基因、指纹、声纹、虹膜、面部特征）；照片；语音；视频；网路身份标识（个人信息主体账号、IP地址、个人数字证书）；个人教育工作信息（个人职业、职位、工作单位、学历、学位、教育经历、工作经历）；个人财产信息（银行账号、存款信息、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录）；个人通信信息（通讯记录和内容、短信、彩信、电子邮件内容）；个人上网记录（网站浏览记录、软件使用记录、点击记录）；个人常用设备信息（硬件序列号、设备MAC地址软件（APP）列表、唯一设备识别码）；个人位置信息（包括行踪轨迹、精准定位信息、经纬度）。

2. 个人敏感信息，是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，在本网站隐私政策中包括：个人身份信息（身份证、驾驶证）；个人生物识别信息（个人基因、指纹、声纹、虹膜、面部特征）；个人财产信息（银行账号、存款信息、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录）、其他信息（系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、婚史、行踪轨迹、网页浏览记录）。

3. 匿名化处理后的信息，即通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后不能被复原的信息，匿名化处理后的信息不属于个人信息。

4. 其他无法识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息不属于个人信息。

以上“个人信息”、“个人敏感信息”“匿名化处理”定义及所包含内容出自于GB/T35273《个人信息安全规范》。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

本网站业务功能分为基本业务功能（您提供后续联系信息）以及拓展业务功能（林氏家居授权经销商将通过您的联系信息与您联系），我们将详细向您说明各功能下所收集的个人信息以及收集的方法、目的和使用方法。

1. 基本业务功能需要收集和使用的个人信息

1.1 当您使用本网站的基本业务功能时，即使用本网站的“我要留言”功能，将会收集下列与您有关的个人信息：您在使用页面所涉及的姓名、邮箱地址、手机号码、所在城市、所选择经销商等，具体以表单页面信息为准。

1.2 当您使用本网站拓展业务功能时，即使用本网站的“立即预约门店”功能，将会收集下列与您有关的个人信息：您在使用页面所涉及的姓名、手机号码、所在位置等，具体以表单页面信息为准。

1.3 请您注意，具体需要提供的信息可能会根据我们提供的产品/服务的不同而有所差异，请以向您展示的产品/服务以及所对应的要求提供相关个人信息，我们会在产品/服务页面或下文向您说明相关个人信息的收集和使用规则。

1.4 您需要注意的是，以上个人信息均是您自愿提供。您有权拒绝提供，但可能无法正常使用相应的服务、功能或者无法达到服务拟达到的效果。

2. 扩展业务功能需收集和使用的信息

2.1 扩展业务功能是林氏家居为您提供的扩展功能或服务。是为了提供更好的产品或服务，或者改善我们产品或服务，从而提供一些扩展的业务功能，这些扩展功能会收集和使用您的个人信息，如果您不提供或拒绝授权使用这些个人信息，我们可能无法提供对应的扩展功能服务，但不影响您使用林氏家居品牌官网的核心基本功能。

2.2 为您提供营销服务，我们可能会通过您留存的信息，通过电话联系提供或推广我们的商品和服务的营销信息。如您不希望接收上述信息，可以根据不提供相关信息或本隐私政策所列的申诉反馈机制予以退订。

3. 事先征得授权同意的例外

请注意：在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 3.1 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接有关的；
- 3.4 出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 3.5 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- 3.6 根据您的要求向您提供产品或服务所必需的；
- 3.7 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 3.8 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 3.9 法律法规规定的其他情形。

三、 我们如何使用Cookie和同类技术

1. 为了使您获得更轻松、更个性化的访问体验，改善产品服务及用户体验，或及时发现并防范安全风险，我们可能通过Cookie或同类技术收集您的用户个人配置信息、网站临时运行参数信息。

2. 我们不会将Cookie用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。

3. 日志文件

和大部分网站和移动应用一样，我们收集特定信息并保存在日志文件中。此类信息可能包括互联网政策（IP）地址、互联网服务供应商（ISP）、操作系统、日期/时间戳和/或点击流数据。我们不会将自动收集的数据链接到我们收集的关于您的其他信息之中。我们将严格保证技术的安全使用，不会给您带来不利影响。

4. 网站分析

在访问网站过程中，我们会使用分析软件，以更好地了解网站的访问情况。此功能可能记录以下信息，如您使用该网站的频率、在网站内发生的事件、性能数据。我们不会将存储于分析软件内的信息链接到您在网站中提交的任何个人信息。我们将严格保证技术的安全使用，不会给您带来不利影响。

四、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一） 共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
2. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
3. 与关联公司共享：为向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或者关联方改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意。
4. 与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本权政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。目前，我们的授权合作伙伴仅包括林氏家具授权经销商。

为提高产品或服务的质量及推广，我们会通过林氏家居授权经销商提供的相关产品推广服务，为此我们会将必要的个人信息（姓名和联系方式）分享给该授权经销商，让经销商通过电话联系您。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息。我们的授权合作伙伴无权将共享的个人信息用于本政策规定用途之外的任何其他用途，如授权合作伙伴改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意。

在共享信息前，我们会对共享个人信息的第三方进行数据安全能力审核，与其签署严格的数据安全或保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策采取相关的保密和安全措施来处理上述信息。如涉及向以上提及的主体之外的其他方共享或提供您的个人信息，我们将会再次征求您的授权同意。

（二） 转让

我们不会将您的个人信息转让给除林氏家居及其关联公司外的公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确授权或同意；
2. 根据法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定林氏家居必须提供；
3. 符合您签署的其它法律文件（如本条款）的约定而使用；
4. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们会要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三） 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息。
2. 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

（四） 以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的。
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的。
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。
5. 您自行向社会公众公开的个人信息。
6. 请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

五、 我们如何保存及保护您的个人信息

（一） 个人信息的保存

1. 保存期限：除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在达成本政策所述目的所需的最短期限内留存您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

1.1 在您使用本网站服务期间，我们会持续保存您的个人信息。

1.2 当您申请删除个人信息或注销账户，我们将按照法律、法规规定的最短期限保留您的现有个人信息，在法律法规要求的最短保存期限内，我们将不再对您的个人信息进行商业化使用。当您的个人信息超出上述保存期限，我们将会对其进行匿名化处理。

2. 保存地域：我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会明确向您告知出境的目的、接收方、安全保障措施等情况并单独征得您的授权同意。

3. 终止运营：如果发生终止运营等情形，我们将会至少提前30天以逐一送达或公告的形式通知您，并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）信息安全与保护

1. 安全措施

林氏家居会采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止其丢失、被误用、受到未授权访问或泄漏、被篡改或毁坏。我们将采取以下安全技术措施保护您的个人信息：

- 1.1 数据传输过程中使用加密传输协议。
- 1.2 严格控制数据访问权限，特别是对批量数据操作权限的控制和审查。
- 1.3 对数据的定期备份，及相关恢复可用性测试；
- 1.4 建立数据安全监控和审计制度，进行全面的数据安全控制。

2. 我们将同时采取其他安全措施保护您的个人信息：

- 2.1 建立公司保密及信息安全委员会，统一协调信息安全工作，推动各项信息安全活动，公司内部颁布个人信息保护规范。
- 2.2 系统上线前或重大功能变更前对数据安全（包括用户个人信息数据）进行个人信息影响评估。
- 2.3 与全体员工及服务外包人员签署保密协议，并严格按照工作职责分配数据访问权限。
- 2.4 定期开展面向公司全体员工及外包服务人员的信息安全教育及培训。

3. 安全事件处置

- 3.1 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，我们建立系统上线前的安全测试流程，以及内部处理流程（包括应急响应流程）和补救措施。
- 3.2 一旦发生安全事件，我们将及时向您告知事件基本情况和风险、我们已经采取或将要采取的措施、您如何自行降低风险的建议等。
- 3.3 我们将及时以推送通知、电话等方式将安全事件情况通知受影响的用户。当难以逐一告知用户时，我们将通过发布平台公告的方式发布警示信息。

六、您的权利

林氏家居非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。我们将保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、变更您的个人信息

1. 访问您的个人信息。您可以发送邮件至林氏家居邮箱咨询相关信息，我们将在30个工作日内回复您的请求。

2. 更正个人信息。当您需要更新您的个人信息，或发现网站收集、存储的个人信息有错误时，您有权做出更正或更新。您可以联系林氏家居咨询具体更正流程。您也可以随时发送

电子邮件至 (pr@linshimuye.com)。我们将在验证通过后不超过30个工作日或法律法规规定期限内回复您的请求。

(二) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但在备份更新时删除这些信息。

七、 我们如何处理未成年人的个人信息

1. 林氏家具重视对未成年人个人信息的保护。如您为未成年人，我们要求您请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。
2. 如果监护人发现我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过本隐私政策第十条“如何联系我们”所述联系方式联系我们，我们会 设法尽快删除相关数据。
3. 如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

八、 适用法律与争议解决

(一) 适用法律

本政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律，且不考虑任何冲突法。

(二) 争议解决

本协议签订地为中华人民共和国广东省佛山市南海区。

若您和林氏家居之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地（即中国广东省佛山市南海区）有管辖权的人民法院管辖。

九、 本政策如何更新

本政策将根据业务模式的调整或更新不定期进行修订，修订部分也将构成本隐私政策的一部分，并具有溯及力。

未经您的明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所享有的权利。我们会通过电子邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您隐私政策所做的变更。如发生重大变更，我们将会采取更具有提示作用的方式告知用户，包括但不限于发送邮件、推送通知、弹窗通告。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
4. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
5. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

十、 如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用林氏家居产品或服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、删除、更正相关事宜有任何意见或建议，您都可以通过下列方式与我们联系：

电话：400-801-404

邮箱：pr@linshimuye.com

特别提示：林氏家居提醒您，如您反馈的问题涉及您的个人信息，尤其是您的敏感信息，请您不要直接在电话或邮件中进行透露，我们将会确保您个人信息安全的情况下与您进一步沟通。

部分情况下，为保障您个人信息的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后15个工作日内答复您的相关请求。